

Утверждено:  
Приказом Генерального директора  
ООО «АКСЕЛЬ ЛАБ» №06/18 от 11.12.2018 г.

## **Положение о гарантиях**

город Москва

«11»декабря 2018 года

Изложенный ниже текст Положения о гарантиях, предоставляемых ООО «АКСЕЛЬ ЛАБ» (далее – «Компания»), действует в отношении Программы для ЭВМ «Аксель лаб» версии: Купе, СВ, Плацкарт (далее - ПО) и адресовано любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, который приобрел неисключительную лицензию на ПО (именуемый в дальнейшем «Лицензиат»), на основании Лицензионного договора-оферты постоянно размещенного и доступного по адресу в сети интернет <http://www.accellab.ru> (далее - «Договор »).

1. Лицензиат имеет право потребовать расторжения Договора и возврата уплаченных денежных средств в размере стоимости приобретенного ПО, без объяснения причин в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления доступа к Модулю 1 в составе ПО, приобретённого Лицензиатом, и при условии направления на электронный адрес [Accel - support@the-accel.ru](mailto:Accel-support@the-accel.ru) письменного заявления на возврат денежных средств в виде собственноручно подписанной и сканированной копии заявления Лицензиата.
- 2.1 Лицензиат вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств за ПО, при одновременном выполнении следующих условий:
  - с даты предоставления доступа к Модулю 1 в составе приобретенного Лицензиатом ПО, прошло 12 (двенадцать) календарных месяцев;
  - Лицензиат в полном объеме, безусловно добросовестно и качественно

выполнял все задания, рекомендации, инструкции и наставления кураторов и экспертов;

- Лицензиат занимал активную позицию в процессе выполнения заданий, освоения модулей (\*при этом обязанность доказать выполнение всех заданий, рекомендаций, инструкций и наставлений лежит на Лицензиате, включая, но не ограничиваясь предоставление Лицензиатом следующей информации и документов:

(а) Подтверждение факта, что лицензиат организовал и провел не менее 10 (десяти) продающих вебинаров в период получения доступа к ПО с аудиторией не менее 50 слушателей на каждом вебинаре, такое подтверждение должно включать видеозаписи трансляций вебинаров, подтверждение данных по слушателям вебинара с предоставлением скриншотов статистики вебинарной комнаты; (b) Выполненные домашние задания по всем модулям ПО, (с) Документы, скриншоты страниц Интернета, включая скриншоты 10-ти рекламных кампаний из рекламного кабинета, ссылки на архивные страницы, подтверждающие проведение 10-ти рекламных кампаний; (d) Документальные свидетельства надлежащей обратной связи и коммуникации с заказчиками Лицензиата в рамках его онлайн школы, включая надлежащие ответы на все входящие звонки, сообщения и звонки заказчикам по всем клиентским чекинам (заявкам, обращениям); (е) аудиозаписи не менее 30 звонков заказчикам Лицензиата в рамках его онлайн школы и статистика из сервиса Ip телефонии; (f) Лицензиат предпринимал все надлежащие действия, информацию о которых он получил в рамках приобретенного ПО, и попробовал запустить либо развить существующую онлайн-школу используя, как минимум, два обязательных способа из следующих вариантов: а) переупаковка продукта в рамках выбранной ниши (смена продукта и/или аудитории); б) привлечение и/или смена эксперта; с) смена ниши (направления, области знания), для подтверждения выполнения настоящего подпункта Лицензиат предоставляет ссылки на три разных страницы регистрации на вебинары, относящиеся к различным вариантам, три разные продающие страницы, относящиеся к различным вариантам, а также скриншоты Яндекс метрики,

подтверждающие трафик на указанных страницах; (g) доступ к платформе и/или аккаунту лицензиата с его онлайн-школой на базе Геткурс или любой иной платформы, на уровне администратора;

- Лицензиат в процессе использования ПО соблюдал Кодекс резидента и не допускал его нарушений;
- Лицензиат привел достаточные документальные доказательства того, что применив практические навыки, полученные при использовании ПО, он не смог создать новую или развить имеющуюся онлайн школу, позволяющую, как минимум, получить выручку в объеме, способном покрыть затраты на оплату вознаграждения за ПО;
- Лицензиат направил на электронный адрес Accel - support@the-accel.ru письменное заявление на возврат денежных средств в виде собственноручно подписанной и сканированной копии заявления, с представлением всех изложенных в настоящем Положении доказательств и подтверждений, в течение 7 (семи) календарных дней по завершении 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты предоставления доступа к Модулю 1 в составе ПО, приобретённого Лицензиатом.

3. В случае нарушения срока подачи заявления, либо отсутствия любого из оснований/условий для возврата, а также в случае непредставления подтверждающих документов и материалов, возврат денежных средств, уплаченных за ПО не осуществляется.

4. Возврат денежных средств Лицензиату по указанным в настоящем Положении основаниям осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты получения заявления, которое соответствует требованиям и критериям для возврата денежных средств, установленных настоящим Положением.

5. Если ПО оплачивалось Лицензиатом в Рассрочку, или с привлечением кредитных средств, и Лицензиат заявляет требование о возврате, в соответствии с настоящим Положением, денежные средства подлежат возврату, за вычетом расходов Ассел на привлечение финансирования такой Рассрочки, включая банковские комиссии, и любые иные затраты Ассел, направленные на предоставление Клиенту такой рассрочки, или кредита.